

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Ambiente Stuckhaus

1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind für den Kunden (im folgenden Käufer genannt) und das Ambiente Stuckhaus (im folgenden Verkäufer genannt) verbindlich und gelten bei Bestellung durch den Käufer als anerkannt.
2. Die vom Verkäufer vertriebenen Stuckelemente werden in Handarbeit hergestellt. Luftbläschen, kleine Fehler oder ähnliches sind daher fertigungsbedingt und stellen keinen Mangel dar. Gleiches gilt für Risse, die beim Transport auftreten können. Diese sind durch die Armierung bedeutungslos und können mit dem angebotenen Klebemörtel leicht beigearbeitet werden. Fassadenstuckelemente neigen zur feinen Rissbildung, wobei es sich um Materialeigenschaften handelt, die keinen Einfluss auf die Qualität haben. Reklamationen sind diesbezüglich daher ausgeschlossen. Technologisch bedingt können bei der Herstellung Maßabweichungen entstehen, diese gelten bis zu 5% als vereinbart.
3. Macht ein Käufer innerhalb der Gewährleistungsfrist begründete Mängel schriftlich geltend, so kann er - sofern er Verbraucher ist - nach seiner Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Erfolgt der Kauf im Rahmen des Geschäftsbetriebes des Käufers, so leistet der Verkäufer bei vorhandenen Mängeln nach seiner Wahl Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer entweder Wandlung (Stornierung des Kaufvertrages) oder Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) verlangen. Werden auf Wunsch des Bestellers aus Termingründen die Materialien in feuchtem Zustand versandt, sind vorstehende Ansprüche ausgeschlossen.
4. Bestellungen bedürfen ausnahmslos der Schriftform und gelten nur so als anerkannt. Die Preise beziehen sich auf die in der gültigen Preisliste oder im Angebot angegebene Maßeinheit ab Lager bzw. Geschäft, frei verladen. Der Verkauf erfolgt nur in vollen Lagerlängen bzw. Stückzahlen. Die Lieferung erfolgt in transportfähigen Größen. Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt sind.
5. Bei kundenspezifischen Anfertigungen bleiben die Schablonen, Modelle und Formen Eigentum des Verkäufers. Modelle, Schablonen und Zeichnungen, die vom Käufer bereitgestellt wurden, werden maximal ein halbes Jahr in Verwahrung genommen. Der Verkäufer hat das Recht, kundenspezifische Anfertigungen weiter zu vervielfältigen, an Dritte zu verkaufen und in seine katalogisierte Produktpalette aufzunehmen, wenn dies nicht schriftlich vorher ausgeschlossen wurde. Das Eigentums- und Urheberrecht an den dem Käufer zur Verfügung gestellten Zeichnungen und Entwürfe verbleibt beim Verkäufer. Diese Unterlagen dürfen ohne Zustimmung des Verkäufers weder vervielfältigt noch dritten Personen zugänglich gemacht werden.
6. Rechnungen sind zahlbar bei Lieferung bzw. Abholung, sofern nicht schriftlich ein anderes Zahlungsziel vereinbart wurde. Bei Neukunden, sowie bei kundenspezifischen und objektbezogenen Fertigungen ist generell bei der Bestellung eine Anzahlung von 50% der Auftragssumme fällig. Im Übrigen gelten sofern nichts anderes im Einzelfall vereinbart wurde, folgende Zahlungsbedingungen:
  - a) bei Vorkasse, d.h. Zahlungseingang vor Produktionsbeginn, bei Lagerware mindestens 5 Tage vor Lieferung, per Überweisung oder in bar gewähren wir 4% Nachlass auf den Nettowarenwert,
  - b) bei Selbstabholung ab 1.500,00 Euro Nettowarenwert gewähren wir bei Barzahlung 2% Nachlass auf den Nettowarenwert. Dieser Punkt schließt die Nutzung des Punktes a) aus,
  - c) Warensendungen unter 200,00 Euro Nettowarenwert erfolgen nur per Vorkasse,
  - d) ab einem Nettowarenwert von 3.000 Euro liefern wir innerhalb der Bundesrepublik Deutschland frachtfrei.Zahlungen sind in Euro zu leisten. Schecks werden nur nach besonderer Vereinbarung und nur zahlungshalber angenommen.
7. Bei Kistenversand berechnet der Verkäufer ein Kistenpfand von 250,00 Euro. Den Betrag erstattet er zurück, wenn der Käufer die Kiste unbeschädigt und frei Haus innerhalb von drei Wochen an das Lager des Verkäufers zurückführt. Rückgeführte Transportverpackungen und Füllstoffe werden per Frei-Haus-Anlieferung angenommen.
8. Bei Versand durch den Verkäufer erfolgt die Lieferung per Spedition. Die anfallenden Kosten werden spätestens mit der Auftragsbestätigung bekannt gegeben. Das Material reist auf Verantwortung und Haftung des Käufers. Der Frachtführer (Spediteur) haftet für eventuell auftretende Transportschäden. Beim Empfang der Ware hat der Käufer folgendes zu überprüfen:
  - ob angebrachte Schockindikatoren aktiviert sind (wenn ja, ist dies in den Frachtpapieren zu vermerken),
  - ob die Sendung äußerlich unversehrt ist (wenn nicht, den Empfang der Sendung nicht quittieren),
  - ob der Sendungsinhalt Beschädigungen aufweist (wenn ja, ist dies in den Frachtpapieren zu vermerken).Spätere Reklamationen wegen Transportschäden können nicht anerkannt werden. Bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Frachtführer (Spediteur) kann der Verkäufer behilflich sein. Bei Abholung durch den Käufer oder einen durch ihn Beauftragten gehen Transportschäden ausnahmslos zu Lasten des Käufers. Der Abholer ist für die Wahl eines geeigneten Transportmittels, dessen ordnungsgemäße Beladung und für die Sicherung der Ware verantwortlich.
9. Eigentumsvorbehalt  
Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers, im kaufmännischen Verkehr bis zur Tilgung aller aus der Geschäftsbeziehung bereits entstandenen Forderungen. Wird die Ware weiterverkauft oder eingebaut, so tritt der Käufer bereits jetzt, ohne dass es einer gesonderten Vereinbarung bedarf, seine Forderungen, welche er durch den Weiterverkauf oder Einbau erzielt, in Höhe der Warenforderung des Verkäufers an den Verkäufer ab. Der Käufer verpflichtet sich, in diesem Fall die Abtretung dem Verkäufer anzuzeigen und ihm alle zur Geltendmachung der Forderung notwendigen Auskünfte und Unterlagen zu geben.

10. Kundenspezifische und objektbezogene Anfertigungen sind vom Umtausch und Rückgabe generell ausgeschlossen. Eine Rücksendung bzw. ein Umtausch von Waren aus dem vorhandenen Lagerbestand ist nur mit vorherigem Einverständnis des Verkäufers und gegen Rechnungsvorlage möglich. Eine Gutschrift erfolgt nur für ordnungsgemäß verpackte und unbeschädigte Waren mit 80% des berechneten Preises, abzüglich notwendiger Aufarbeitungen und entstandener Transportkosten. Ein Umtausch zu diesen Konditionen ist bis zu 2 Wochen nach Warenübergabe möglich.
11. Auf Anfrage gibt der Verkäufer bekannt, ob die vom Kunden gewünschten Katalogartikel lagermäßig vorrätig sind. Diese Bestandsmeldung gilt nur für den Moment der Anfrage. Gern sendet Ihnen der Verkäufer gegen die Erstattung der Verpackungs- und Portokosten Musterstücke von Leisten und Gesimsen zu.
12. Ereignisse aller Art, die vom Verkäufer nicht verschuldet werden, wie Arbeitseinstellungen, Betriebsstörungen, Transportstörungen, Liefersperren und dergleichen, entbinden den Verkäufer für die Dauer der Behinderung von der Lieferpflicht. Dauert die Behinderung länger als drei Monate, können sowohl der Käufer, als auch der Verkäufer unter Ausschluss von Ersatzansprüchen vom Vertrag zurücktreten.
13. Die Artikel des Verkäufers sind in Form und Dekor teilweise urheberrechtlich geschützt. Unabhängig vom Urheberrecht dürfen die Artikel des Verkäufers nicht, auch nicht durch Dritte, nachgemacht oder kopiert werden oder die Nachproduktion in Auftrag gegeben werden. Für den Fall der Zuwiderhandlung behält sich der Verkäufer Schadensersatzforderungen und alle sonstigen rechtlichen Maßnahmen vor. Die hinzukommenden Schadensansprüche geschädigter Dritter bleiben davon unberührt und werden ebenfalls auf den Kunden übertragen.
14. Gerichtsstand ist Hainichen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
15. Der Käufer ist damit einverstanden, dass unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen waren-, auftrags- und personengebundene Daten in den Datenverarbeitungsanlagen des Verkäufers erfasst, gespeichert und verarbeitet werden. Der Käufer gestattet dem Verkäufer das belieferte Bauobjekt und die erbrachten Leistungen zur Firmenpräsentation als Referenzobjekt anzugeben und in Wort und Bild darzustellen.
16. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen hierin ungültig sein, so bleibt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen bestehen. In diesem Falle ist die ungültige Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die dem beabsichtigten Zweck entspricht und rechtlich zulässig ist.

### **Besonderheiten bei Verbraucherverträgen - Widerrufsrecht**

Der nachfolgende Absatz gilt ausschließlich für Verträge mit Verbrauchern, die dem Fernabsatzgesetz unterliegen. Verbraucher ist nach §13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dem Widerrufsrecht unterliegen nur Waren aus dem Lagersortiment des Verkäufers, nicht jedoch Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Ambiente Stuckhaus, Inhaber André Piechatzeck, Michael- Meurer- Straße 9, 09661 Hainichen, Deutschland, Tel. +4937207/51527, Fax +4937207/51528, Email büro@stuckhaus.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unserer Webseite [www.stuckhaus.de](http://www.stuckhaus.de) downloadbare bzw. beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die Firma Ambiente Stuckhaus, - Lager -, Georgenstraße 24, 09661 Hainichen, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten richten sich nach dem Volumengewicht der Sendung und werden auf höchstens etwa 300 Euro geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.